

LA GESTION DES CONFLITS

Introduction à la Formation

Explorez les compétences essentielles nécessaires pour identifier, comprendre, et résoudre les conflits au sein de votre équipe, favorisant ainsi un environnement de travail plus joyeux.

Objectifs

- ✓ Acquérir des compétences en identification précoce des conflits.
- ✓ Comprendre les mécanismes sous-jacents aux situations conflictuelles.
- ✓ Maîtriser des techniques de résolution de conflits et de médiation.
- ✓ Développer des compétences en communication constructive.

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de gérer les conflits de manière constructive, favorisant un environnement de travail harmonieux.



Durée

3 jours
+ accompagnement
à la médiation



Population cible

Cette formation s'adresse aux responsables d'équipe, aux gestionnaires des ressources humaines, aux chefs de projet, et à toute personne cherchant à améliorer ses compétences en gestion des conflits au sein de l'entreprise.

