

S.H



## PRESENTATION

Expert bancaire et financier, avec une carrière bancaire de 23 ans dans plusieurs postes de responsabilité dans des différents métiers de la banque. Ma carrière professionnelle concerne principalement les domaines du Marketing, la Communication, le Digital, le Réseau d'exploitation et le développement du capital humain.



## EDUCATION

> **MASTÈRE TECHNOLOGIES D'INFORMATION ET DE COMMERCE ELECTRONIQUE** 2001

IHEC, Tunis Carthage

> **MASTÈRE EN GESTION FINANCIÈRE ET BANCAIRE DE L'IFID** 1999

Institut de financement et de développement du Maghreb Arabe-Tunis 1997

> **MAITRISE EN GESTION FINANCIÈRE**

Faculté des Sciences Economiques & de Gestion (FSEG, Tunis)



## EXPERIENCE

> **EXPERIENCE BANCAIRE**

Depuis 23 ans

**Recrutement et Développement Continu (2022 – à ce jour)**

- Restructuration et Modernisation de l'académie, des nouveaux cursus et des nouvelles méthodes d'évaluation, Lancement du digital Learning et développement du blended Learning pour une meilleure efficacité des formations...

- Créer et développer la plateforme

## LANGUAGES

ARABE ● ● ● ● ●

ANGLAIS ● ● ● ● ●

FRANÇAIS ● ● ● ● ●

S.H



## EXPERIENCE

### **Responsable Support, Moyens et Projets Structurants (2020 - 2022) au niveau de la banque de Détail.**

Une responsabilité qui touche à plusieurs domaines en relation avec le réseau :

- Gestion des ressources humaines (Nomination, des responsables du réseau, Gestion des Mobilité, Fiches de postes, création de nouvelles fonctions : animation marché, ..),
- Suivi de la Performance : Objectivation (fixation des objectifs par collaborateur), productivité et Evaluation, ...
- Pilotage du budget commercial,
- Suivi et animation des indicateurs Qualité, du contrôle interne et les recommandations de l'audit
- Projet : accompagnement au changement : Système d'information Amplitude, Dynamisation commerciale, Segmentation et Mise en portefeuille, Développement de la posture Managériale et Relationnelle, ...

### **Responsable Marketing Opérationnel (2019-2020)**

- Lancement de plusieurs produits et packages pour les Professionnels et les petites Entreprises avec l'inclusion des produits non financiers et de la fintech. Des partenariats avec les startups Swiver, Juridoc ...
- Lancement des produits de la banque privée (Carte World Elite, ...)

### **Responsable Communication (2009-2019)**

- Développement de la communication Digitale sur les réseaux sociaux et lancement de la banque Digitale, RSE, ...

### **Responsable Marketing (2005-2009)**

- Développement de la gamme de produits des Particuliers et des professionnels (cartes, crédits, banque à distance, bancassurance, packs, ..)

### **Expériences variées dans plusieurs directions Monétique, Qualité, informatique (2000-2005)**

- Lancement des projets Groupware, membre dans la commission nationale technique dans du commerce électronique.

## ACTIVITE ASSOCIATIVE

Membre du directoire  
du programme Injaz Tunisie,  
trésorier (2014-2021)

Coach et membre de jury  
au niveau « Enactus Tunisie ».